

平成30年度  
第1回

# 筑豊若者サポートステーション 業界研究セミナー

## コンタクトセンター（コールセンター）の世界

コンタクトセンター（コールセンター）とは、電話、メール、チャット等様々な媒体を通して、商品やサービスの紹介をしたり、操作方法等の質問にお答えしたりする仕事です。今回は講師にSCSKサービスウェア株式会社の松本太樹氏をお迎えしてコンタクトセンターにおける詳しい業務内容やその業界の魅力などをお話して頂きます。

日時

2018年  
5月7日 月 14:00-15:00

筑豊若者サポートステーションセミナー室（飯塚市吉原町6-1あいタウン3F）

第1部

14:00～14:40

「コンタクトセンター  
（コールセンター）とは」

講師:松本太樹氏(SCSKサービスウェア株式会社)



第2部

14:45～15:00

「質疑応答」



※参加無料(利用登録【無料が必要です】)

ご予約  
お問い合わせ

筑豊若者サポートステーション事務局

TEL:0948-26-6711